



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

ที่ พท ๗๓๙๐๑/

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน โดยผู้มารับบริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

จากการประเมินผลการสำรวจที่ได้จากการทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงจากองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
เพศ			
ชาย	๒๓	๔๖	
หญิง	๒๖	๕๔	
อายุ			
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-	
ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี	๔	๘	
ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี	๑๐	๒๐	
ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	๓๔	๖๘	
มากกว่า ๕๐ ปี	๒	๔	
การศึกษา			
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๒	๔	
มัธยมศึกษาตอนต้น	๕	๑๐	
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๗	๑๔	
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๑	๒๒	
ปริญญาตรี	๒๒	๔๔	
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๖	
อาชีพ			
เกษตรกร	๑๑	๒๒	
รับจ้างทั่วไป	๙	๑๘	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๘	๑๖	
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๑๗	๓๔	
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๖	
อื่นๆ (ระบุ).....	๒	๔	

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

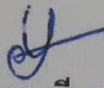
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน โดยมีผู้รับบริการในด้านต่าง ๆ จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจในการให้บริการ	จำนวนแบบสำรวจ (ชุด)	จำนวนเปอร์เซ็นต์ความพึงพอใจ	หมายเหตุ
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๕๐	๙๔	
๒. ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	๕๐	๘๙	
๓. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๕๐	๙๓	
๔. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๕๐	๙๐.๕๐	

สรุปผลระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ อยู่ในระดับร้อยละ ๙๑.๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

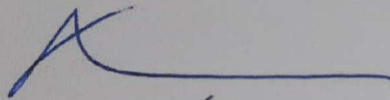
(ลงชื่อ)

  
(นางสาวยุวดี ศรีเรือง)

ตำแหน่ง

เจ้าพนักงานธุรการ


(ลงชื่อ)

  
(นายอุเทน ศักดิ์แก้ว)

ตำแหน่ง

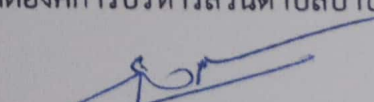
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

  
(นายธานินทร์ บัวชุม)

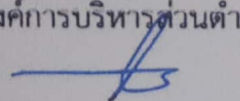
ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

(ลงชื่อ)

  
(นายพิทยา คุ่มเคี่ยม)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

(ลงชื่อ)

  
(นายนำโชค เกื้อเส้ง)

